



Council for the Advancement of Native Development Officers (CANDO), Alberta



# Tourisme et hôtellerie

*Catalyste+ est une organisation canadienne de développement économique. Nous collaborons avec des entreprises, des gouvernements et des communautés autochtones pour renforcer les capacités et promouvoir une croissance locale inclusive.*

*Les experts de Catalyste+ partagent leurs connaissances et leur expertise dans un cadre de collaboration, de conseil et d'encadrement pour accompagner nos clients autochtones dans la réalisation de leurs objectifs immédiats et à long terme.*

Qu'il s'agisse d'hôteliers et de restaurateurs accomplis ou de directeurs touristiques chevronnés, les experts hautement qualifiés de Catalyste+ aident les entreprises et les collectivités à s'orienter dans le paysage concurrentiel du secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

## Expertise fonctionnelle et technique

- Développement des affaires
- Direction générale
- Planification stratégique
- Gestion financière
- Comptabilité et audit
- Opérations
- Développement touristique
- Gestion du tourisme durable
- Évaluation et développement du marché
- Gestion des parcs
- Marketing de destinations
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- et plus encore...

## Nos services

- Encadrement et mentorat
- Formation et ateliers
- Conseil en gestion de projet
- Conseil en développement de produits et de services

## Nos clients

- Conseils tribaux et de bande
- Agents de développement économique
- Entrepreneurs
- Leaders communautaires
- Institutions gouvernementale

# Histoires de clients



## Améliorer l'accès au marché d'un opérateur touristique

Un jeune entrepreneur inuit a travaillé avec un conseiller en développement touristique de Catalyste+ qui se spécialise dans le marketing et l'image de marque pour élaborer des stratégies d'expansion commerciale pour sa compagnie de voyages d'aventure. L'expert de Catalyste+ l'a guidé dans l'élaboration d'un plan d'affaires, l'établissement de réseaux régionaux et le changement de nom de son entreprise.

« L'occasion de consulter un expert de Catalyste+ au sujet de mes objectifs et de mes idées m'a permis d'économiser cinq ans de travail, et ce, après seulement cinq heures de conversation. »

Kylik Kisoun Taylor  
Fondateur, Tundra North Tours et client de Catalyste+

## Améliorer la viabilité commerciale d'un centre de villégiature éloigné

Un centre de villégiature appartenant aux Premières Nations en Colombie-Britannique a fermé ses portes en raison de frais généraux élevés et d'une faible rentabilité pendant la saison morte. Un expert de Catalyste+ ayant plus de 35 ans d'expérience en gestion d'hôtels a travaillé avec l'administration et le personnel du centre pour effectuer une évaluation approfondie des besoins et une analyse de marché. L'examen opérationnel a mené à des recommandations sur la façon dont l'entreprise pourrait minimiser les coûts hors saison et améliorer la commercialisation pendant la haute saison. Grâce à ces recommandations, le centre est en mesure de demeurer opérationnel, représentant une source d'emplois et de croissance économique pour la collectivité.

## Élaboration d'un plan touristique pour une Première Nation du Nord

Dans le cadre d'un programme de mentorat de Catalyste+ élaboré avec le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, une agente touristique nouvellement nommée a travaillé avec un expert de Catalyste+ pour développer une industrie touristique dynamique pour sa collectivité. Ensemble, ils ont rédigé un plan d'affaires pour les demandes de financement et élaboré une stratégie de marketing globale, y compris des produits et services touristiques adaptés aux traditions locales. Dans les mois qui ont suivis, ils ont ouvert un centre d'information et un bureau des opérations touristiques.

## Pourquoi travailler avec nous?

Nos experts bénévoles et notre personnel sont prêts à vous offrir un service de soutien complet adapté à vos besoins et à vos ressources. Nous nous engageons à :

- Veiller à ce que nos services soient abordables et accessibles aux collectivités et aux entreprises
- Vous mettre en relation avec notre réseau d'experts, qui sont motivés par la passion plutôt que le profit
- Livrer des projets de haute qualité, de la mise en œuvre à l'achèvement, à la résolution de problèmes
- Promouvoir une éthique solide et des valeurs d'inclusion, de responsabilisation et d'excellence du service

## Demander l'avis d'un expert

[indigenousservices@catalysteplus.org](mailto:indigenousservices@catalysteplus.org) | [catalysteplus.org/programs/indigenous-and-northern-services](https://catalysteplus.org/programs/indigenous-and-northern-services)